

# 关于在线培训设计的思考

1998年 浙江省商务厅培训中心

全省商务系统干部培训  
2000年投资兴建五星级宾馆“浙江国际大酒店”  
2012年4月被确定为“援外培训承办单位”

2017年 浙江省商务认证中心

新增：  
商务人才认证  
浙江商务云课堂建立及运营

2020年 浙江省自由贸易发展中心

新增：  
自贸试验区人才培养及复制推广  
全省进出口企业在线学习平台运营  
微课开发及在线学习系统搭建

线下转线上的挑战

01

软硬件设备

02

系统解决思路

03

在线培训探索

04

CONTENTS

目录

PART  
01

# 线下转线上的挑战

---

## 1.1 面临的挑战

网络  
难题

基础设施  
不足

智能终端学习  
设备不足

教学  
风险

内容在线化风险

时差问题

证书  
发放

难以传递

缺乏仪式感

学习  
效果

面对面互动缺失

延迟现象

教务  
管理

班级管理

材料发放

学习数据统计

PART  
02

# 软硬件设备

---

## 2.1 硬件设施



摄像机：支持多场景拍摄及录制



视频采集卡：将摄像机输出视频和音频的混合数据输入电脑



摄像头：可实现直播画面无缝切换



麦克风：全向拾音，降噪清晰



摄影灯：补充光线，突出现场画面

方案一	笔记本（待摄像头、麦克风）	快捷、稳定；清晰度相对弱
方案二	视频摄像头、外置麦克风	清晰、可以远景拍摄； 现场拉伸远近镜头的控制难
方案三	摄像机2台（或摄像机+视频摄像头）、 视频采集卡、外置麦克风、摄像补光灯	多角度多镜头切换、远近拉伸方便、清晰度高， 可最大限度保障讲课老师的视线与摄像头正视



## 2.2 软件设备

线上会议平台对比							
平台	直播	网络流畅	双声道	微课在线学习	资源管理	教务管理	数据统计
微软Teams	支持	一般	\	\	\	\	\
Zoom	支持	流畅	支持	\	\	\	\
腾讯会议	支持	流畅	支持	\	\	\	\
学习系统集成	支持	流畅	支持	支持	支持	支持	支持

PART  
03

# 系统化解决思路

---

## 3.1.1 在线项目设计理念

项目设计

课程设计

教务管理



# 课前翻转

# 课中学习

# 课后转化

至少提前一周进行课前翻转教学

- 1.课程开发
- 2.课程发放
  - (1) 课表发放
  - (2) 课件学习
  - (3) 基础知识（如防疫、交通、礼仪等）
- 3.学习情况统计
- 4.学习排名
- 5.阶段日志填报（一周一次）

课中学习

- 1.开班仪式
  - 2.发起签到
  - 3.在线授课
  - 4.讲师及课程评估
  - 5.填报日志
- 云考察
- 采用灵眸或手机加云台的设备配置，以云直播的方式或者录制精良视频通过桌面直播并配备旁白解说。

课后复习

- 1.作业、测试题发放及回收
  - 2.延伸参阅材料发放
  - 3.学习体会交流
  - 4.学习数据统计
  - 5.认证学员鉴定
  - 6.生成证书
  - 7.结业典礼、颁发电子证书
- 教务归档
- 1.学习数据统计，生成存档材料
  - 2.项目材料存档

# 课堂培训：效率提升3倍



轻松扫一扫，每场培训至少节约 **2小时** 事务型操作



**训前：**报名、调研、通知、打印名牌、预习



**训中：**签到、分组PK、投票、抽奖



**训后：**评估、考试、行动项、项目报表



学员分组 & 小组PK



现场投票，实时呈现



现场抽奖，嗨翻到爆~



互动室：学员参与实时呈现

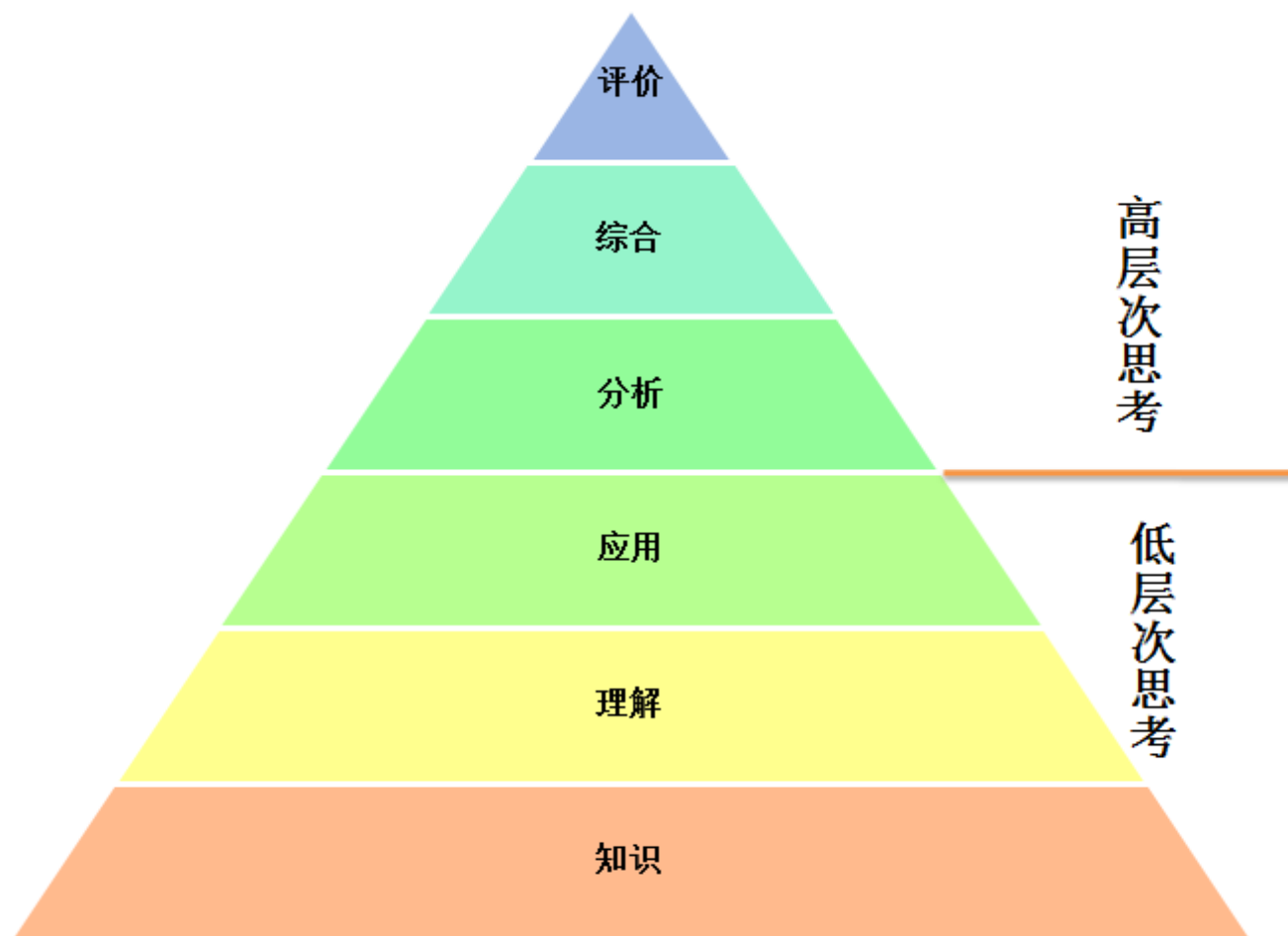
## 3.1.2 在线项目设计理念

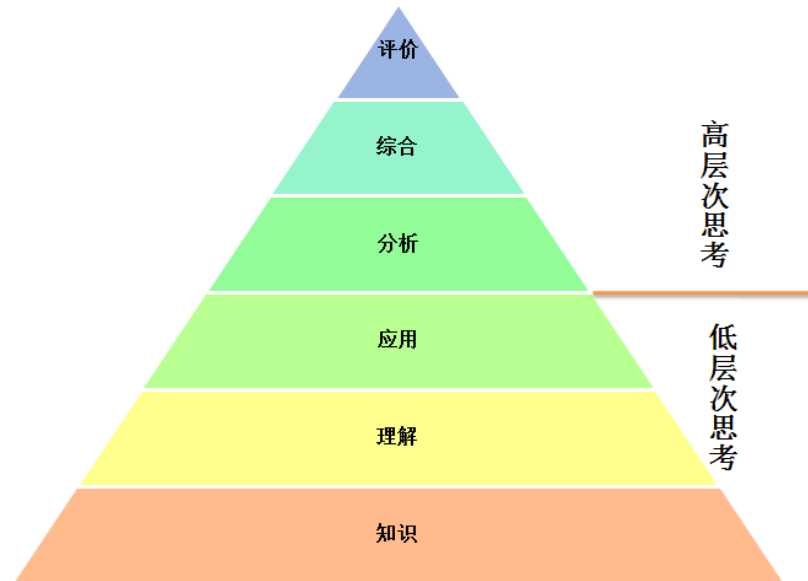
### 教学目标分类及教学法设计

项目设计

课程设计

教务管理





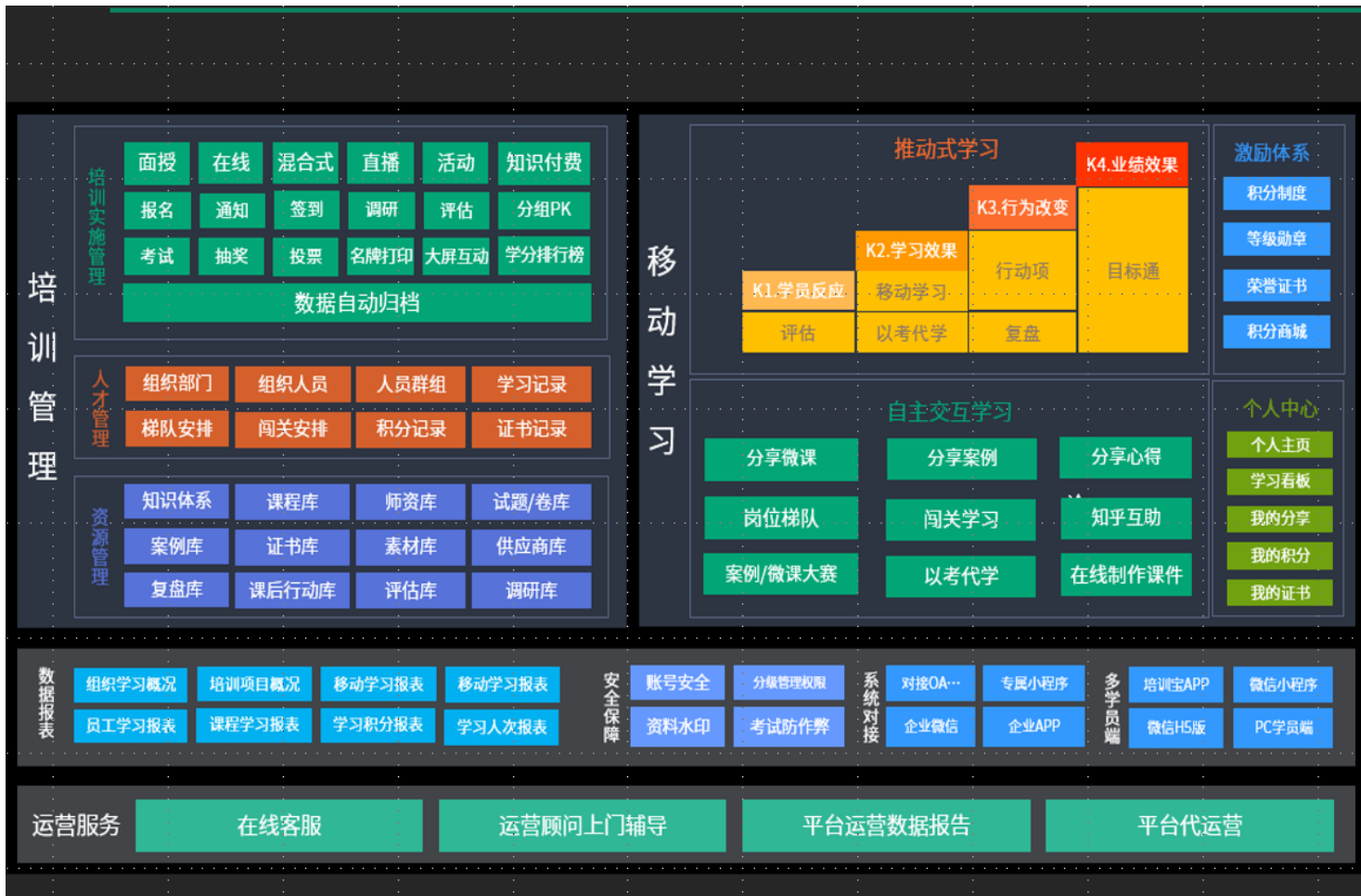
课程名称	学员对象	学员收益	待解决的问题	支撑知识点	教学手法	掌握程度
自由贸易区与自由贸易试验区的定义与区别	企业	通过本课程的学习，使大家能了解自由贸易区与自由贸易试验区的定义与区别。	自由贸易区的定义	1. “韩国企业出口化妆棉到中国”关税变化的案例阐述自由贸易区带来的影响 2. 自由贸易区的定义	提问-案例-总结	理解
			自由贸易试验区的定义	1. “海南免税店购物”案例阐述自由贸易试验区的影响 2. 自由贸易试验区的定义 3. 中国现状（现在有21个自贸试验区即可）。	提问-案例-总结	理解
			自由贸易区与自由贸易试验区的区别	1. 通俗概念（前者是依据WTO，几个老板一起谈生意，涉及各自的地盘，后者是依据WCO，一个老板按照外界通行规则自己拍板灵活制定规则，面向全球开放地盘。） 2. 列表呈现两者区别	说出1-2个两者的区别	应用

# 3.1.3 在线项目设计理念

项目设计

课程设计

教务管理





## 3.2 关键环节的操作实例

教学类	教务类
课程发放	教务日志
闯关学习	分班管理
无缝跳转操作	资源库
学员测试	学习情况统计
电子证书	讲师评估统计
课后学习任务跟踪	学习完成率排名

# 课程发放



# 无缝跳转操作

- ①免账号登录
- ②学习系统与直播系统无缝跳转
- ③学习数据留存

**自贸试验区形成的改革试点经验概况** 商务部国际贸易经济合作研究院  
Chinese Academy of International Trade & Cooperation

**中央层面**  
在中央层面，自贸试验区已累计向全国或特定区域复制推广了**260**项制度创新成果，包括集中复制推广**143**项，“最佳实践案例”**43**个，有关部门自主复制推广**74**项。

**地方层面**  
据不完全统计，**18**个自贸试验区已在本省份内推广了**1151**项制度创新成果。

4

15:21 15:21

首页 高等油藏工程 班级

找资料

课程 资源 微应用

常用

高等油藏工程

推荐 换一批

【超星四六级直播课】  
全程直播 自由回放 全套电子讲义

【每日一书】《新型冠状病毒感染的肺炎预防手册》

高等数学  
刘萍、曹彪

任务 章节 更多

待完成任务数: 1

1 油田开发地质基础与开发特征

1.1 油气藏概述

1.2 不同类型油藏开发特征

1.3 油藏储层非均质性

2 水驱油理论

2.1 水驱油藏内饱和度的分布

2.2 分流方程

首页 消息 笔记 我

岗位职级

设置

管理人才

厅级

处级

主任科员

科员

援外讲师

讲师

助教

援外学员

班长

学员

讲师

人员

闯关

筛选: 全部 (1) 已完成 (0) 进行中 (0) 未开始 (0)

添加人员

批量导入学员

删除

输入关键字, 按回车或者点击图标搜索



<input type="checkbox"/>	姓名	职级	闯关状态	闯关开始时间 - 完成时间	操作
<input type="checkbox"/>	祝丹蕾	讲师			升级 删除

选择: 全选 - 取消

每页显示15条, 共1页, 1条记录

有问题点我

16:02

日志

进展、苦恼、建议等等，互动交流，协力进步

选择图片 添加链接

上传附件 (图片、音频、视频、文档...)

提交

下午5:01

过程动态

日志

甘钰榕 2019-09-02 19:09

下午发展中国家旅游管理研修班  
主题：杭州运河旅游发展的成就与经验  
老师：周波  
翻译：杨忆，刘洋  
活动内容：  
1) 介绍六大世界遗产运河  
2) 介绍杭州运河的旅游发展情况  
3) 播放杭州运河宣传片  
4) 介绍杭州运河的景点和资源  
5) 介绍杭州运河旅游发展模式-过去的运河，杭州运河的开发历史街区  
6) 介绍运河博物馆  
7) 介绍扇博物馆，播放扇子的制作过程视频  
8) 介绍中国刀剪剑博物馆  
9) 介绍中国绸伞博物馆，播放西湖绸伞影片  
10) 介绍手工艺活态展示馆  
11) 介绍杭州运河水上旅游开发模式-西溪湿地，钱塘江，划船比赛等  
12) 介绍运河夜景，播放杭州运河视频  
13) 开发研学旅游-乡土教育，运河文化教育  
14) 杭州运河旅游发展的主要经验

问题：  
很多学员上课迟到，晚了十分钟开课，有五位学员在课开始了还没出现（1位巴拿马和4位巴勒斯坦学员）  
第一节课，巴勒斯坦的三位学员Hammash, Daajna, Alto s缺席。第二节课Nhau Kudzai Daniel缺席。（翻译行动不够迅速，在打电话没人接听的情况下未及时去学员房间通知。）  
Roberts Estella因为人不舒服，第二节课缺席。



# 行动管理：让721的7、柯式的三级完全可以拥有！

承诺课后行动  
反馈行动进展，并与  
主管、同学等互动



学员 主管



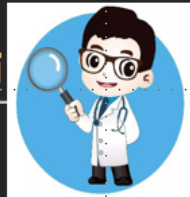
督促课后行动，确保  
业培融合  
点评行动进展并给与  
必要支持

行动管理IT

完成自己的课后计划  
互助点评



同学 讲师



答疑、点评

班主任

组织  
协调



报表  
总结



学员  
承诺行动、反馈进展



主管+讲师  
评点行动情况

目标 (一般包含1~5个指标)

名称	权重 <sup>②</sup>	目标	当前	本次新增	操作
2017年度销售额	100 %	6000000	0	<input type="text" value="请输入"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
+ <input type="text"/>					

---

达成计划 🗑

rT- A- 部署通 🗨

努力达成销售计划

起止时间

+

行动/总结/改进 ( Do/Check/Adjust ) 4F复盘

rT- A- 部署通 🗨

进展、苦恼、建议等等，互动交流，协力进步



课程列表

[返回](#) [刷新](#) [+ 导入](#) [新建](#) [选课中心](#) [课程订单](#)

所属组织: [我的组织](#) 学习方式: [请选择](#) 来源: [请选择](#) 难度: [请选择](#) 关键字:  [搜索](#)

课程分类: [全部](#)

<input type="checkbox"/>	课程名称	课程讲师	分类	学习方式	课程学习	课程时长	试看数	使用次数	来源	操作
<input type="checkbox"/>	如何做好员工培训		免费体验(2)	在线	不允许	0.27小时	1	1	选课中心	详情 评论 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	如何进行时间管理		免费体验(2)	在线	不允许	0.24小时	1	1	选课中心	详情 评论 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	如何寻找目标客户		免费体验(2)	在线	不允许	0.3小时	0	1	选课中心	详情 评论 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	如何接待来访客人		免费体验(2)	在线	不允许	0.29小时	1	0	选课中心	详情 评论 编辑 删除
<input type="checkbox"/>	如何正确对待不平的客户		免费体验(2)	在线	不允许	0.21小时	1	1	选课中心	详情 评论 编辑 删除

选择: [全选](#) - [取消](#)

[默认排序](#) [导出](#) [课程分类](#) [批量操作](#) [返回所在组织](#) [关闭](#)

每页显示15条, 共1页, 5条记录

**批量新建课程**

+ 批量上传课程 [+ 收藏](#) [+ 添加](#) [+ 导入](#)

师资列表 类别管理 导入 新建

所属组织: 我的组织(含下级) 师资类型: 请选择 关键字: 输入课程部讲师 搜索

讲师分类: 全部

<input type="checkbox"/> 讲师姓名	讲师编号	师资类型	擅长类别	可授课程	创建时间	操作
<input type="checkbox"/> 任玉晴	3	外部讲师	培训发展			详情 编辑 删除
<input type="checkbox"/> 南富彬	2	外部讲师	培训发展			详情 编辑 删除
<input type="checkbox"/> 刘卓航	1	内部讲师	培训发展			详情 编辑 删除

选择: 全选 - 取消 导出 设置所在组织 删除

题型	题目	知识库	分值	创建人	更新时间	操作
多选题	在做好日常记录之后，应该分析总结哪些内容？	免费体验(2)	20	AAAAA123456	2018-06-07 10:52	查看 编辑 删除
多选题	根据本课程内容，以下说法正确的有哪些？	免费体验(2)	20	AAAAA123456	2018-06-07 10:52	查看 编辑 删除
判断题	削析时间指向，最简单的办法就是做好日常记录。	免费体验(2)	20	AAAAA123456	2018-06-07 10:52	查看 编辑 删除
判断题	衡量事务不同优先级的标准就是事务的重要程度和紧急程度。	免费体验(2)	20	AAAAA123456	2018-06-07 10:52	查看 编辑 删除
判断题	当天未完成的事项，一定要记录下遗留事项与明天要做的事情，进行再次优先等级分类。	免费体验(2)	20	AAAAA123456	2018-06-07 10:52	查看 编辑 删除
多选题	根据课程内容，对员工工作进行应急处理时的必要性包括哪些内容？	免费体验(2)	20	AAAAA123456	2018-06-07 10:52	查看 编辑 删除



# 学员测试

设计题目 从题库选题 返回

请在这里输入试卷的名称

可在本输入本次考试要点如：考试对象、考核点、是否影响绩效、建议用时等提示信息。

单选题  多选题  判断题  填空题  问答题  批量添加题目

Q1  单选题 分值  分

A   设为答案  个  个  个

B   设为答案  个  个  个

C   设为答案  个  个  个

D   设为答案  个  个  个

+ 添加选项

添加点评/解析

单选题  多选题  判断题  填空题  问答题  批量添加题目

16:10



小学一年级语文第一单元达

二、请选择 ( ) 中汉字的正确读音。(6分)

Q3.[单选题] (1分) (阴) 天

- A yīn
- B yīng

Q4.[单选题] (1分) (孙) 子

- A sūn
- B shūn

Q5.[单选题] (1分) (让) 座

- A ràng
- B làng

Q6.[单选题] (1分) 下 (令)

- A lìn
- B lìng

离交卷还有  
60 分钟

# 讲师评估统计

三 基本信息

参加人员

打印名单

分组

项目计划

在线学习

签到

互动室

**评估**

考试

更多

移动学习设置

数据统计

编辑评估 发放评估 **评估结果** [导出评估结果](#) [补发](#)

有效问卷 2 平均分 4.33 满意度设置 100%

汇总统计 单人统计

筛选：全部 已回收 待回收 满意 不满意 无效

姓名	状态	平均分	提交时间	详情
55	满意	4.33	2018-06-11 16:37	<a href="#">查看</a>
小郭	满意	4.33	2018-06-11 16:37	<a href="#">查看</a>

选择：全部 取消

每页显示15条，共1页，2条记录

培训宝 \ 学习统计

学习统计 \ 员工学习报表

返回

员工学习统计

员工学习明细

员工考试明细

员工学习统计(旧)

员工所在组织: 我的组织 (包含下级)

修改

员工学习时间:

请选择



请选择



导出

名称	查询期限	执行时间	操作者	报表状态	状态
 员工学习统计	2020-03-01至2020-09-02	2020-09-02 08:45:00	超级管理员	完成	
 员工学习统计	2020-03-01至2020-04-01	2020-04-01 09:50:50	超级管理员	完成	
 员工学习统计	2019-09-01至2019-11-20	2019-11-20 15:37:55	超级管理员	完成	

### 组织培训概况

查询系统内各组织培训的场次、学员学时、培训覆盖率、授课满意率等信息

### 项目培训概况

查询各培训项目的开展情况，含出勤率、满意率、通过率等信息

### 移动学习统计

查询移动学习（含APP和PC学员端），课程学习情况、受欢迎程度、学员在线学时、登录情况等信息

### 员工学习报表

查询某段时间范围内，学员的学习事项和培训出勤情况

### 课程学习报表

查询课程中，必修学员的课程学习情况，含评估、考试等信息

### 员工闯关学习报表

查询某个闯关学员的参与明细、获得积分情况、通关时间及通关率

### 讲师培训报表

查询某段时间范围内，讲师的授课情况，含培训评估等信息

### 积分统计

查询某段时间范围内，学员/组织获得的积分情况

### +宝宝的绩效

统计+培训宝组织培训后的学习人次、考试人次、节约人时、资源积累等培训绩效



# 学习完成率排名

学习统计 ▶ 员工学习报表

[←] 导出 [→] 返回

员工考试明细

员工学习统计

员工积分排名

员工积分明细

2017-06-01 至 2018-05-31

所属组织：淘健集团；研究院/课程产品；集团产品部/培训室分部；其它/同城活动/TTM宣讲山东烟台站； [展开更多](#) [修改](#)

排名	姓名	默认所属组织	积分	公司排名	详情
1	耿	成	1493.5	1	详情
2	白	在	1485.5	2	详情
3	林	成	1405.5	3	详情
4	白	武	1373	4	详情
5	李	增	1365.5	5	详情

PART  
04

# 在线培训探索

---

# 4.1 浙江商务云课堂（外贸企业网络培训系统）运营

浙江商务云课堂（外贸企业网络培训系统） 课程中心 名师荟萃 热门活动 资讯动态 回首页 搜索 管理后台

## 浙江商务云课堂“稳外贸培训”系列服务



- 第一站：携手台州市商务局联合举办“全球疫情背景下国际贸易变化趋势和风险管控培训会”
- 第二站：携手浙江省绗缝工艺协会在金华浦江开展了“浙江省绗缝工艺协会外贸预警培训会”
- 第三站：与乐清市进出口企业联合会在乐清举办了“稳外贸培训会”

活动计划及对接请联系各地商务局或运营中心

## 专题特训营

班级化学习体系，业内人员互动交流，时时分享行业经验和技巧，带给你更多、更专业的外贸行业知识。

全球数字化营销

跨境电商

VISA 实用商业技能  
自主创业 管理公司 建设成长

自贸云讲坛  
浙江自由贸易发展研究中心出品

激活 Windows  
转到“设置”以激活 Windows。

## 4.2 自贸在线培训

以服务省内自贸工作人员为核心，辐射向全国各地自贸区。目前吸纳山东、河南、吉林、河北、重庆等自贸区陆续加入学习。自贸区学习群百余人。

2020年以来，储备自贸讲师100余位，组建近10人的微课制作团队。



## 4.3 开发区线上线下载混合培训

开发区培训班，线下培训70人，同步在线辐射全省78个开发区。



# 感谢聆听!



**浙江省自由贸易发展中心**

联系电话：0571-87156499

手机号码：18072862221