

中国中医科学院西苑医院经验分享



中国中医科学院西苑医院
2021年2月8日

/01

西苑医院简介及培训历程

/02

培训项目的总体情况

/03

线上培训项目特点分析

/04

教学现场疫情防控注意事项



中国中医科学院
西苑医院
Xiyuan Hospital of CACMS

/01

西苑医院简介 10年援外培训历程



西苑医院简介

1954年6月毛主席指示：
“**即时成立中医研究机构，罗致好的中医进行研究，派好的西医学习中医，共同参加研究工作**”。

1955年12月19日，
新中国成立后由政府建设的**第一所大型中医医院**
西苑医院成立。



中国医学是一个伟大的宝库，
应当努力发掘，加以提高。
毛泽东

- 全国唯一拥有2名院士的中医院
- 荣获中医行业首个国家科技进步一等奖
- 血瘀证诊断标准等被广泛应用
- 自主及合作研究新药上百种



陈可冀院士



李连达 院士





三甲中医院、全国示
范中医医院

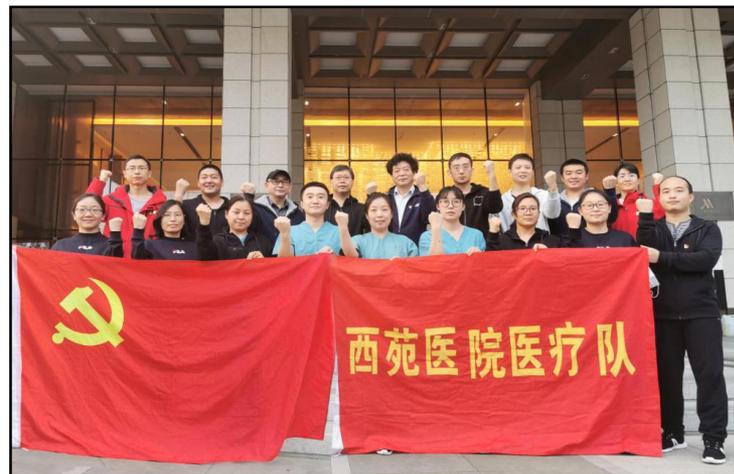
卫生部国际紧急救援
中心网络医院

北京市基本医疗保险
定点医疗机构

局级重点学科8
个、局级重点专
科14个

世界卫生组织
传统医学合作
中心之一

战疫经验丰富



中国中医科学院西苑医院作为中医国家队，先后派出高级别专家参与到援我国武汉与援海外的疫情一线，中共中央、国务院、中央军委授予我院“**全国抗击新冠肺炎疫情先进集体**”，医疗队李浩荣获中共中央“**全国优秀共产党员**”、杨志旭、徐明荣获中共中央、国务院、中央军委“**全国抗击新冠肺炎疫情先进个人**”。



综合实力：第三方评价位居全国中医院三甲

全国公立医院绩效考核

西苑医院全国中医院综合排名第三，北京市第一

中国中医科学院西苑医院得分及排名情况

总得分	全国同类排名	省内总体排名	省内同类排名
892	3	1	1

明细指标名称	得分	满分	得分率%
1.门诊中药处方比例	60	60	100
2.门诊散装中药饮片和小包装中药饮片处方比例	60	60	100
3.门诊患者中药饮片使用率	16	20	80
4.出院患者中药饮片使用率	30	30	100
5.门诊患者使用中医非药物疗法比例	20	20	100
6.出院患者使用中医非药物疗法比例	13	20	65
7.以中医为主治疗的出院患者比例	16	20	80
11.手术患者并发症发生率	30	30	100
12.I类切口手术部位感染率	50	50	100
16.室间质评得分	19.45	20	97.27
20.抗菌药物使用强度 (DDDs)	0	5	0
27.电子病历得分	15	30	50
33.医疗服务收入 (不含药品、耗材、检查检验)	1	5	20

医院蓝皮书：
中国医院竞争力报告
(2019-2020)

广州艾力彼管理顾问有限公司
艾力彼医院管理研究中心/研创
社会科学文献出版社

2019届中医医院100强

名次	医院	得分	省(区、市)	城市	级别	是否公立
1	广东省中医院	872.51	广东	广州	三甲	是
2	江苏省中医院	860.13	江苏	南京	三甲	是
3	中国中医科学院西苑医院	846.36	北京	北京	三甲	是
4	上海中医药大学附属龙华医院	834.38	上海	上海	三甲	是
5	中国中医科学院广安门医院	822.34	北京	北京	三甲	是
6	上海中医药大学附属曙光医院	813.55	上海	上海	三甲	是
7	广州中医药大学第一附属医院	806.13	广东	广州	三甲	是
8	北京中医药大学东直门医院	796.60	北京	北京	三甲	是
9	天津中医药大学第一附属医院	783.35	天津	天津	三甲	是
10	辽宁中医药大学附属医院	776.62	辽宁	沈阳	三甲	是
11	浙江省中医院	774.31	浙江	杭州	三甲	是
12	重庆市中医院	757.12	重庆	重庆	三甲	是
13	湖北省中医院	751.70	湖北	武汉	三甲	是
14	成都中医药大学附属医院	745.94	四川	成都	三甲	是
15	首都医科大学附属北京中医医院	740.54	北京	北京	三甲	是
16	长春中医药大学附属医院	738.75	吉林	长春	三甲	是
17	山东中医药大学附属医院	733.64	山东	济南	三甲	是
18	河南中医药大学第一附属医院	728.36	河南	郑州	三甲	是
19	安徽中医药大学第一附属医院	725.18	安徽	合肥	三甲	是
20	上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院	724.20	上海	上海	三甲	是

CHQMP China Hospital Quality Management Practice 全国医院质量管理案例奖 共建中国医院 质量管理金标准

获奖通知书

尊敬的 中国中医科学院西苑医院：

鉴于贵单位在医疗质量管理方面的持续改进和不断创新，经“全国医院质量管理案例奖”组委会评审，恭喜贵院荣获2020年度：

“全国医院质量管理案例奖 卓越奖”

在此，谨代表评选组委会及评选委员会，向贵院表示祝贺！



10年援外培训历程



国家援外培训项目是我院对外培训的亮点工程，也是我院的品牌名片之一，在行业内成绩突出，影响较大。

- 2010
项目首次落户西苑

- 2013-2014
项目承办数量出现较大增长，对管理工作提出新要求

- 2017
年立项12期，项目管理与运行出现新模式

- 2019
年立项8期，项目主体专业性提高

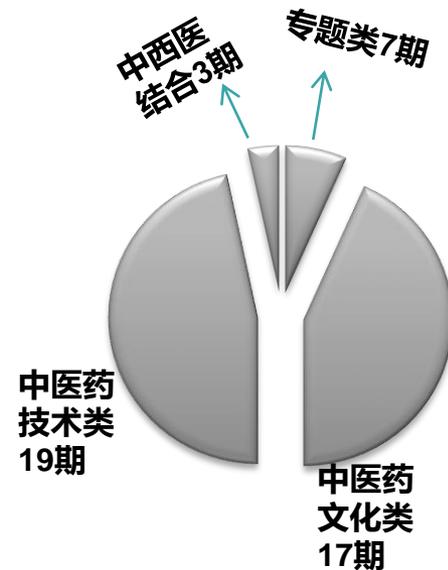
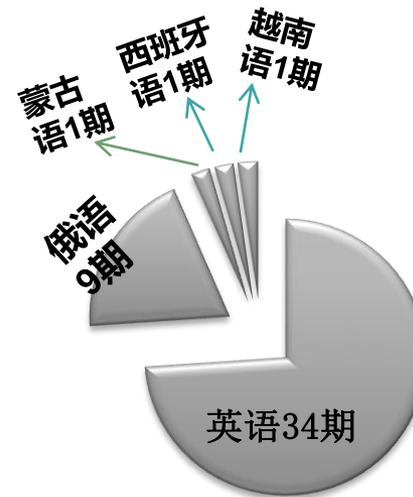
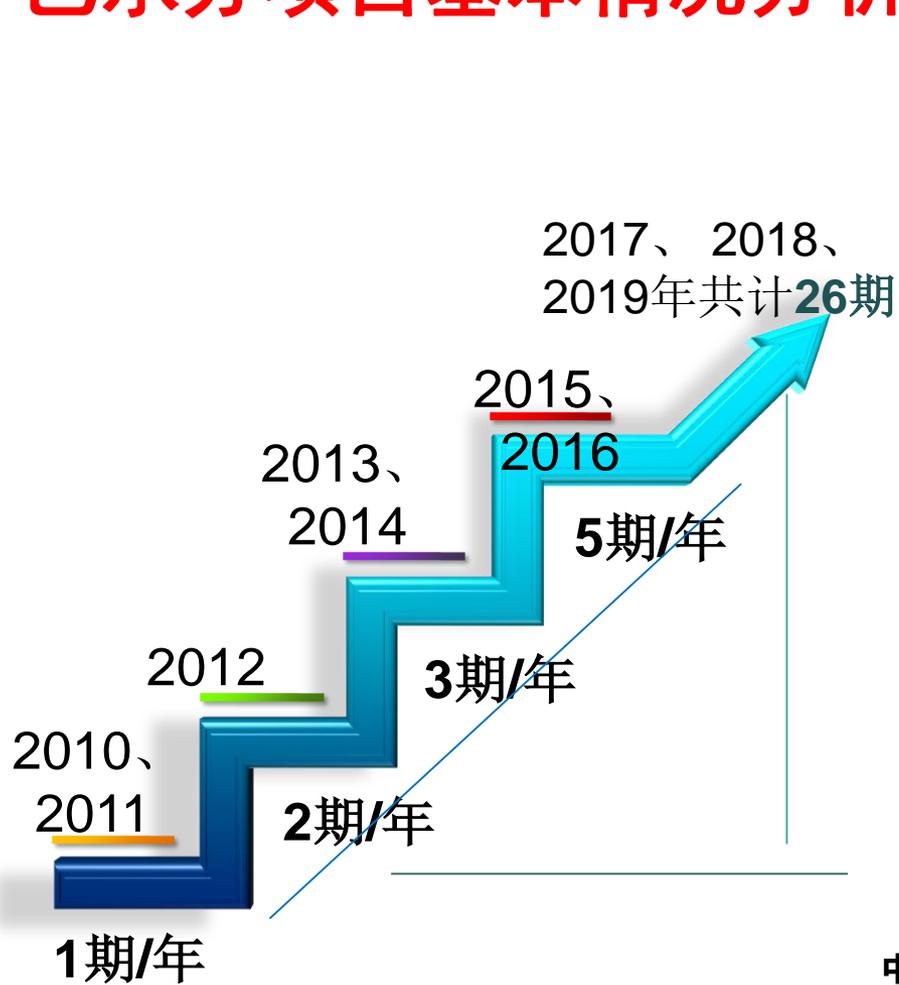
- 2011-2012
项目逐年立项，稳定的承办周期为积累经验提供了平台

- 2015-2016
年立项5期，项目管理水平迈上新台阶

- 2018
年立项6期，专业深度增加

- 2020
年立项5期，线上培训成为主要形式

已承办项目基本情况分析





/02

本期项目的总体情况



从优质顶层设计到满意实施结果

医院高度重视，列入医院重点工作，“一把手”工程，领导班子全员参与。

按照重大外事工作管理，第一时间向上级外事主管部门履行报备手续。

整合全院优势资源，全力支持项目开展。

培训满意度
94.2%

管理满意度
96.0%

综合满意度
94.6%

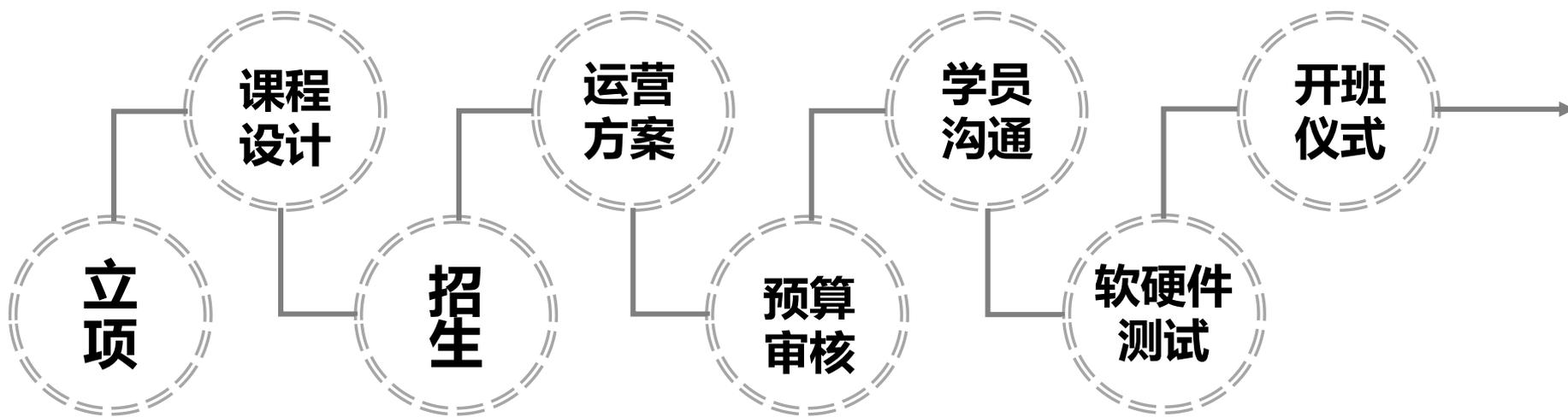
培训满意度高于往期项目

项目概况



- 项目名称：“发展中国家新冠肺炎等传染病中西医结合防控高级人才研修班”项目
- 举办时间：2020年12月30日至2021年1月13日，共15天
- 项目类型：司处级官员班
- 工作语言：英语（同声传译）
- 参训学员情况：参训国别为越南、印度尼西亚、尼泊尔、肯尼亚、厄立特里亚乌克兰6国，共计53人
- 课程设计：课程讲座14次，专题研讨6次
- 授课平台：ZOOM

项目筹备重要节点



项目筹备重要节点

立项

结合年度立项项目，根据线上班的特点，在不违反原则的情况下，结合外方需求，调整开班的日期、举办时长、招生人数。

课程设计

按照培训项目设计比例，初步形成课程方案，包括专题讲座、专题研讨等内容。提前确定授课教师，便于预算审核。

招生

在培训中心的指导下，开展招生工作。充分考虑时差、受援国技术条件等因素。

项目筹备重要节点

运营方案

确定平台、译员、管理人员分配、学员沟通、工作表单，形成完备的可操作的项目运营管理方案。

预算审核

根据“商培训字2020（162）号关于援外线上培训预结算有关事项的通知”，在初步实施议程、运营方案、拟招生人数的基础上，形成预算申报表，进行预算申报。

学员沟通

通过经商参处、学员代表、学员邮箱等不同渠道，向学员发送开班指南（包括平台使用方法，课堂纪律）、初步日程、学员通讯录、需要提交的项目评估与课程打分表，与学员建立初步联系。

项目筹备重要节点

软硬件测试

在开班仪式与授课场地测试硬件，理顺电脑、麦克风、扬声器，镜头等硬件设备，建立虚拟会议，测试硬件效果与网络速度。随后安排专门的时间向学员开放平台，测试学员进会听会情况。

开班仪式筹备

对于线上培训项目，开班仪式的意义十分重大，起到整个项目的破冰作用。需要对接本单位领导、上级单位领导、培训中心领导、中国驻各参训国经商参处领导，通过会场布置、选择优质视频播放等提高开班仪式的隆重感。

项目亮点:

1. 围绕国家核心诉求，强化担当，主动作为



2020年3月，在武汉新冠疫情防控阻击战初见成效，我院中医医疗队完成第一阶段科研数据总结，并初步完成新药“化湿败毒颗粒”前期基础研究后，迅速整合相关经验，在第一时间筹备好承办方案，向商务部培训中心以及援外司提交了立项申请。这既是中医药国家队的使命，也是援外培训承办单位应尽的责任。在随后的一年时间里，围绕这一方案，医院积极开展“一带一路”抗疫经验交流会，全年完成22场次的学术交流，为本次培训班的举办积累了丰富的讲述经验。授课专家均是2020年西苑医院开展新冠肺炎国际交流的核心专家。

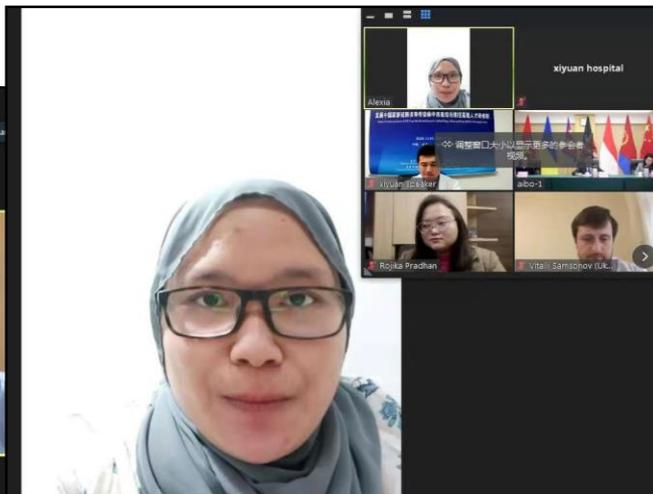
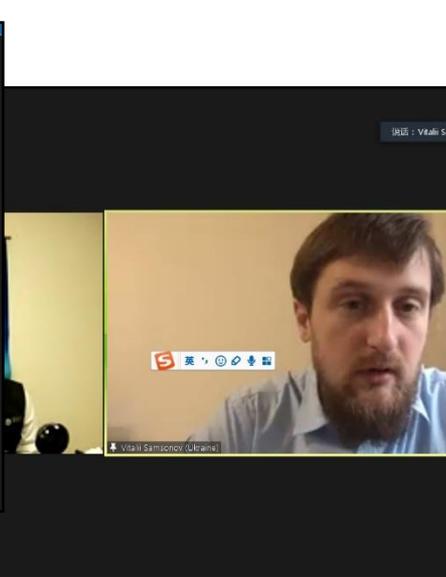
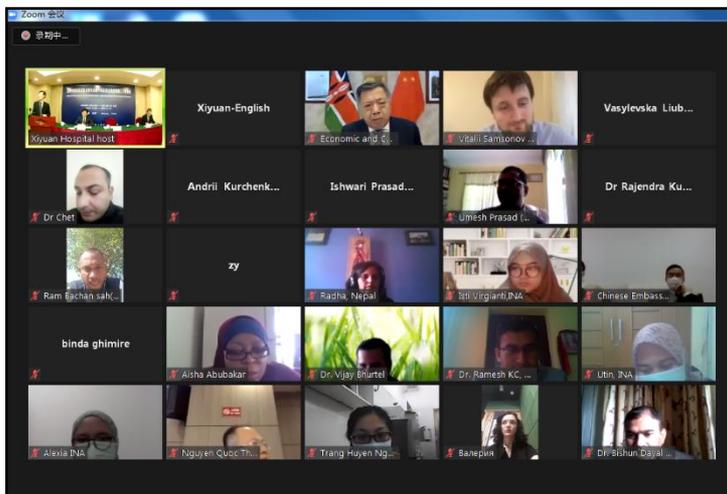
2.坚持“三高”标准，确保授课质量



- **高质量讲师：**医院根据课程主题召开师资动员会，对授课医师进行精心挑选，动员一线专家，制定课程体系。授课专家包括我院赴武汉、境外医疗队主要成员，国家中医药管理局援武汉高级别专家组，高级别疾控专家、感染管理专家以及临床心理学专家。
- **高质量翻译：**通过翻译公司签约两位从业时间超过9年的医学类翻译，作为现场的同声传译员。通过ZOOM，学员可以直接自由切换中英文内容。
- **高水平管理团队：**医院国际合作办公室主任为工作小组组长，办公室正式员工为组员保证沟通效率与效果。制定一系列表单，每次授课配备2位管理人员，分别负责技术支持与课堂管理。

项目亮点:

3.改变招生思路，求精不求多



根据线上举办的特殊性，分组实施，克服时差：本次研修班参训学员分别来自尼泊尔、越南、乌克兰、肯尼亚、厄立特里亚和印度尼西亚，分列于5个不同时区。将学员分为AB组，A组学员为时差较小的学员，考勤上要求全程上线参加。B组学员则在北京时间下午（当地时间上午）上线参加，其余课程可以通过录播的方式学习。

项目亮点:

4.增强仪式感，以专场活动提升学员参与感



- 培训班高度重视专题研讨的设计。专门设计了一对一国别研讨，提升了每一个国家参与的积极性，为每个国家提供深入交流的机会。
- 在研讨中纳入了企业对接环节，帮助当地的中资企业需求有效地医疗救治服务，在培训主题之外引入了与学员切身相关的合作机会，提高了学员参与的积极性。

项目亮点:

5. 做好备用方案，应对突发情况



设计主线课程与备用课程“双方案”，有效应对线上项目不确定性因素。

线上方案不确定因素：

- 学员可能由于**网络问题**或者**疫情封锁**问题，无法按时参加课程。
- 我院同时承担着院内疫情防控、首都疫苗接种保障、社区核酸检测、外地抗疫等任务，在**人员调配**上存在不确定性。



中国中医科学院
西苑医院
Xiyuan Hospital of CACMS

/03

线上培训项目特点分析

线上项目特点分析:

1.项目经费有升有降

商务部培训中心文件

商培训字〔2020〕162号

关于援外线上培训预结算有关事项的通知

各承办单位:

2020年援外线上培训实施工作已正式启动。为了进一步规范援外线上培训财务预结算工作,统一工作流程和要求,现将有关事项和流程通知如下:

一、结算方式和流程

线上培训项目费用实行预先审核项目预算、预算内经第三方机构审核后实报实销的方式。项目实施前,由第三方机构根据我中心审定的项目实施方案和承办单位编报的项目预算对项目预算进行审核;项目结束后,由项目承办单位向我中心提交结算申请,第三方机构出具审核报告后,我中心按审核报告金额办理请款。

二、预算材料报送内容和要求

各承办单位应根据实施方案编制项目预算,填写援外培训项目预算申报表(见附件1),连同项目实施方案报我中心审核。线上培训实施方案填报要求按照来华培训相关规定执行,表2初步日程安排按照附件2填写。

附件1

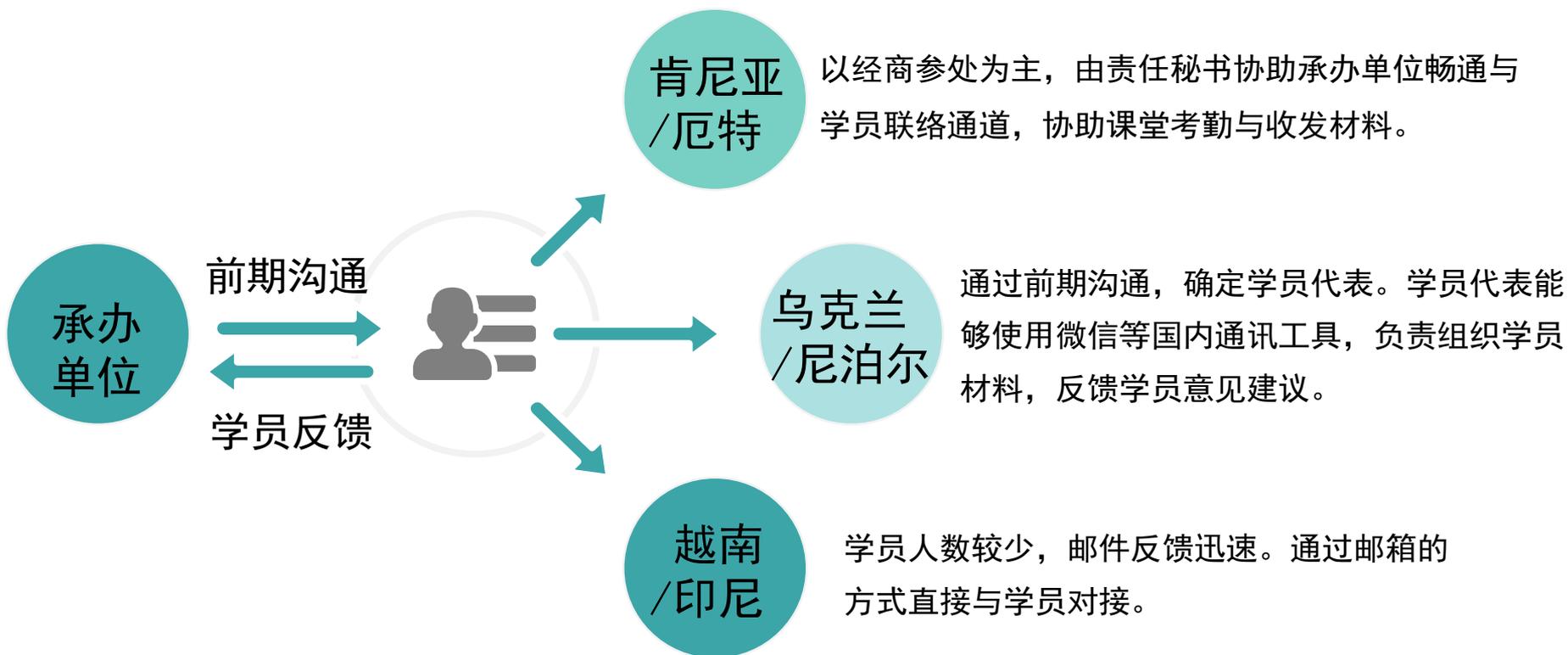
XXX项目(项目名称)预算申报表

承办单位:(全称,盖章)		填写日期:			
序号	项目	申报金额计算过程	金额	后附证明材料(示例)	备注
一、	培训费		¥0.00		
1	讲课费	自有教师1: XX元/半天×X个半天=X元 自有教师2: XX元/半天×X个半天=X元 外聘教师1: XX元/半天×X个半天=X元 外聘教师2: XX元/半天×X个半天=X元 ……(填写税前金额) 自有教师讲课费+外聘教师讲课费=X元		1.自有授课教师资质及资质证明文件。 2.外聘授课教师资质及资质证明文件。	
2	翻译费	自有翻译1: XX元/半天×X个半天=X元 自有翻译2: XX元/半天×X个半天=X元 外聘翻译1: XX元/半天×X个半天=X元 外聘翻译2: XX元/半天×X个半天=X元 ……(填写税前金额) 自有翻译费+外聘翻译费=X元		1.自有翻译人员资质及资质证明文件。 2.外聘翻译人员资质及资质证明文件。	
3	教学及实验设备 (数码相机等)	设备1: XX元/半天×X个半天=X元 设备2: XX元/半天×X个半天=X元		1.必要性、报价水平依据和支出汇总金额说明	
4	电子教材和资料制作	资料1=X元 资料2=X元		1.报价水平依据和支出汇总金额说明	
5	场租(直接租用使用)	XX元/半天×X个半天=X元。 自有场地费+外租场地费=X元。		1.必要性、报价水平依据和支出汇总金额说明	
6	云参观	XX元/半天×X个半天=X元。		1.必要性、报价水平依据和支出汇总金额说明	
7	邮电通讯			1.必要性、报价水平依据和支出汇总金额说明	
8	直播平台租赁	XX元/半天×X个半天=X元。		1.必要性、报价水平依据和支出汇总金额说明	
9	直播设备	XX元/半天×X个半天=X元。		1.必要性、报价水平依据和支出汇总金额说明	
10	授课教师在宿费	教师1: XX元/半天×X个半天=X元 教师2: XX元/半天×X个半天=X元		1.必要性、报价水平依据和支出汇总金额说明	
二、	中方管理人员费	管理人员住宿费+管理人员伙食费=X元	¥0.00		
1	住宿	XX元/人/天×X人=X元。			

项目总预算降低,培训费成本不降反升。线上培训项目,由于免去了学员来华的接待费用,整体项目的预算低于来华项目。根据现有的文件,项目的培训费依然采取原有的计算方法。而由于线上项目往往时间较短,在平台租赁、翻译费、讲课费等方面的硬性支出依然存在,因此要在预算的培训费下执行,需要严格控制成本,有一定的难度。

线上项目特点分析:

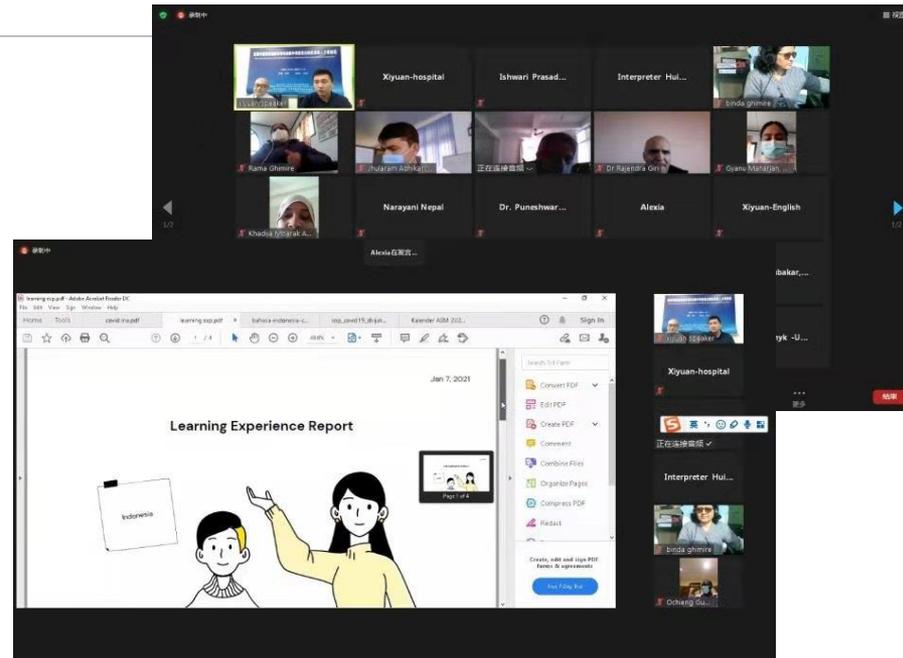
2.招生易，管理难:



开班前一周通过学员报名表取得学员邮箱，发放开班通知、初步日程安排、课堂记录。根据反馈速度分组管理。项目期间通过经商参处、学员代表完成项目材料收发，同时以ZOOM会议室留言板功能与学员保持联系。项目结束后通过不同方式向学员收取反馈。根据执行结果，由经商参协助的国家，学员参与度最高，满意度最高。

线上项目特点分析:

3.讲座易，研讨难



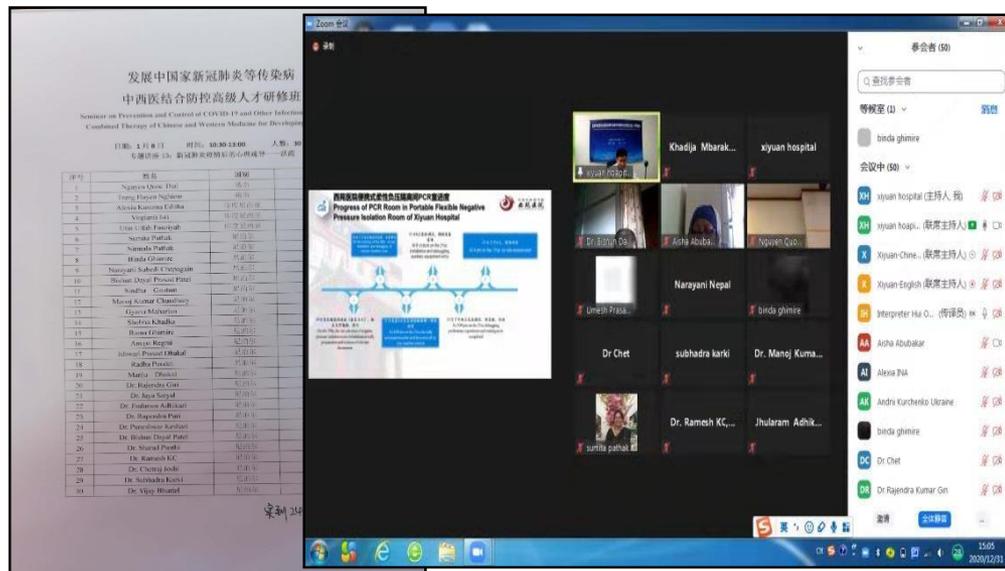
在课程设计上，讲座是面向全体学员的，内容充实，实现起来相对简单。但是线上的研讨，缺乏线下项目的互动氛围，因此开展起来有一定困难。这对专题研讨课程设计提出了更高的要求，需要进行更加细化的设计，比如我院此次的专题讨论细化至30分钟为一个节点，每个节点有主题、有主讲、有互动，设计足够的交流环节，并且与学员在前期开展深入的沟通。

线上项目特点分析:

4.应急预案方向改变 课程质量成为关键



在线上培训项目实施过程中，最常发生的是技术上的突发情况。为此医院安排信息中心专人专职驻会，全程在线随时处理各项技术问题；设置三个主场，可以随时切换会场；对参与培训的全体人员进行软硬件培训。



线上培训项目的局限性比较大，与来华项目相比，培训内容的质量成为吸引学员最关键的因素。如果想保障学员的出勤率与配合度，高质量的内容是最关键的内容。

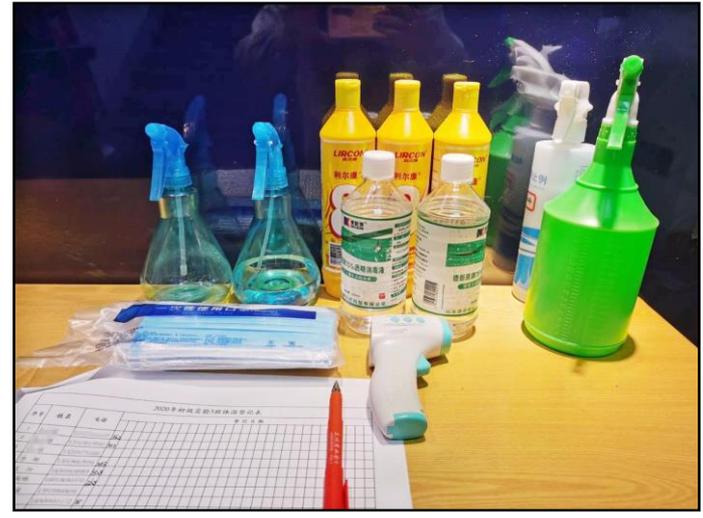


中国中医科学院
西苑医院
Xiyuan Hospital of CACMS

/04

线上培训教学现场疫情 防控注意事项

组织线上课堂交流的经验



- 扫码、测温、流行病学调查后进入指定区域，做好个人标准防护，以及设备的物表消杀。
- 授课区域与我院诊疗区域严格区分，控制会议室人数。我院专门设置配备完善远程教学设备的教室，授课能在安静有序的环境中开展。通过分会场的方法，课堂的管理，视频录制在单独的会场实现。同一个授课教师不超过3人，避免聚集。
- 在授课现场设置口罩、手消等防护用品，便于授课教师和相关工作人员使用。

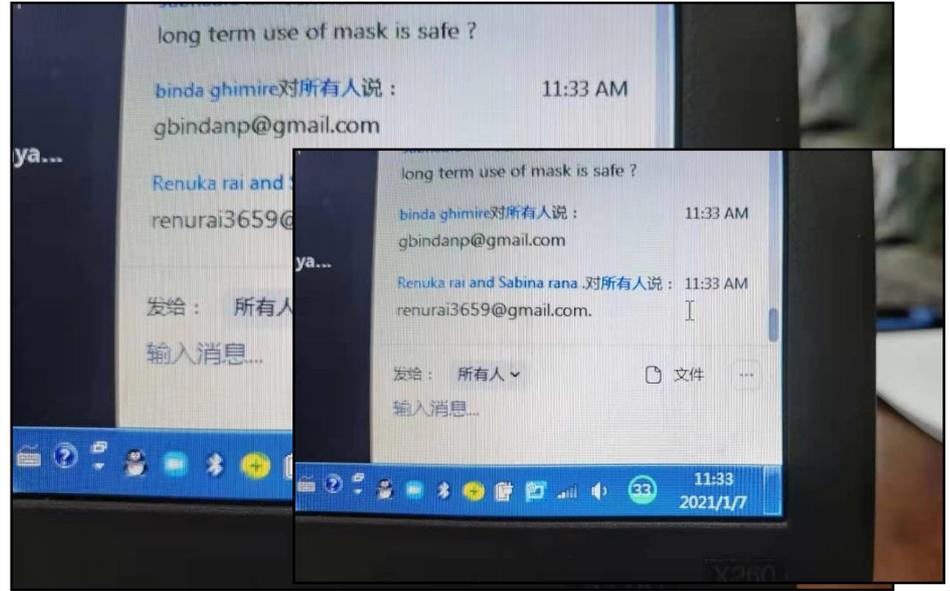


中国中医科学院
西苑医院
Xiyuan Hospital of CACMS

/05

组织线上课堂交流的经验

组织线上课堂交流的经验



- 课后问答在讲座完成之后进行，学员可以通过举手的方式，由会议主持人授权打开话筒提问，也可以通过留言板提问。问答能够实现同声传译。
- 专题研讨在与学员取得充分沟通的情况下进行。



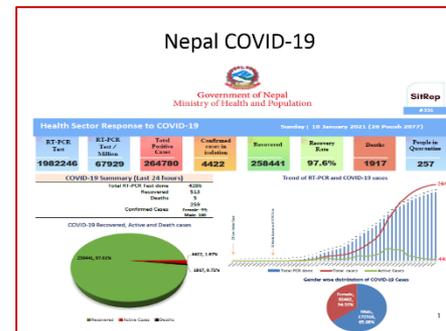
组织线上课堂交流的经验

“发展中国家新冠肺炎等传染病中西医结合防控高级人才研修班”共完成专题研讨6次，大体分为3类：

- 第一类为“一对一”国别研讨
- 第二类为面向全体学员的“中西医结合治疗新冠肺炎一线经验研讨”
- 第三类为全体学员交流

三类研讨

“一对一”国别研讨
全体研讨
学员交流



谢谢聆听!
Thank you for listening!

北京市海淀区西苑操场1号
网址: www.xyhospital.com
国际合作与交流办公室: 01062835012
邮箱: xyyytraining@163.com